

Algemene Voorwaarden

## Kern Opleidingen

(of samenwerkingsverband met Kern Opleidingen)

*10 juli 2018*



Kern Opleidingen - De Wel 4b - 3871 MV Hoevelaken - KvK 68714947

+31 (0)33 87 00215 - [info@kernopleidingen.nl](mailto:info@kernopleidingen.nl) – [www.kernopleidingen.nl](http://www.kernopleidingen.nl)

## Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden:	Deze algemene voorwaarden.
Arrangementskosten:	De kosten voor de catering die door Kern Opleidingen beschikbaar wordt gesteld tijdens een Opleiding.
Kern Opleidingen:	Kern Opleidingen B.V. of een samenwerkingsverband met Kern Opleidingen B.V.
Kern Opleidingen-examen:	Een examen dat door Kern Opleidingen wordt afgenomen en onderdeel is van de betreffende Opleiding zoals bedoeld in artikel 7 lid 4.
Kern Opleidingen-examenreglement:	De op het moment van inschrijving van een Opleiding van kracht zijnde onderwijs- en examenregeling van Kern Opleidingen.
Incompany-/Maatwerkopleiding:	Een Opleiding die Kern Opleidingen verzorgt voor een Klant in besloten kring voor een door de Klant aan te wijzen groep deelnemers.
Klant:	Elk bedrijf, elke instelling, of elke particulier die bij Kern Opleidingen een dienst (zoals opleiding, seminar, Incompany-/maatwerkopleiding) afneemt.
Locatiekosten:	De kosten voor de zaal die door Kern Opleidingen beschikbaar wordt gesteld tijdens een Opleiding.
Onderwijsmateriaal:	Opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat kan worden gebruikt als onderdeel van een Opleiding.
Opleiding:	Een door Kern Opleidingen verzorgde opleiding, training, her- of bijscholing, cursus, seminar, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding (al dan niet incompany/maatwerk). Een Opleiding kan onderverdeeld zijn in een of meerdere opleidingsmodule(s) en kan verspreid zijn over meerdere perioden.
Overeenkomst op Afstand:	Een Studieovereenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).
Prijs:	De prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.
Studieovereenkomst:	Een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen Kern Opleidingen en een Klant met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door Kern Opleidingen, al dan niet ten behoeve van werknemers van die Klant.
Website:	De website van Kern Opleidingen (incl. dus websites van eventuele samenwerkingsverbanden).

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van Kern Opleidingen en op alle door Kern Opleidingen gesloten Studieovereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2 lid 3.
2. Door inschrijving voor een Opleiding aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. Kern Opleidingen wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Kern Opleidingen en de Klant zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of op de Website).
4. In de gevallen waarin de betreffende Studieovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal Kern Opleidingen een regeling treffen naar redelijkheid.
5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen Kern Opleidingen en de Klant het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

## **Artikel 3 – Aanbod**

1. Kern Opleidingen brengt het aanbod (bij voorkeur) via elektronische communicatie (website, e-mail) uit.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de Opleiding en/of van het Onderwijsmateriaal dat deel uitmaakt van de Opleiding. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit Onderwijsmateriaal verplicht is.
3. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:
  - a. de wijze van uitvoering van de Studieovereenkomst;
  - b. wanneer de Opleiding start;
  - c. de voorwaarden waaronder de Opleiding eventueel niet doorgaat;
  - d. voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;
  - e. de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
  - f. de wijze van betaling;
  - g. de duur van de Studieovereenkomst.

4. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Studieovereenkomst nadrukkelijk bekendgemaakt aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Kern Opleidingen.
5. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 4 omvat het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand bovendien de volgende gegevens:
  - a. de identiteit en het adres van Kern Opleidingen, inclusief het bezoekadres van de vestiging;
  - b. het recht van de Klant de Studieovereenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 6 lid 1;
  - c. de geldigheidsduur van het aanbod.

#### **Artikel 4 – Studieovereenkomst**

1. De Klant gaat een Studieovereenkomst met Kern Opleidingen aan door middel van de inschrijving voor de Opleiding. Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats (i) via de website of (ii) per e-mail.
2. De Studieovereenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop Kern Opleidingen schriftelijk (via email) de inschrijving voor een Opleiding aan de Klant heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende Opleiding. Het voldoen aan eventuele toelatingseisen voor een Opleiding is geen voorwaarde voor de totstandkoming van de Studieovereenkomst. Ook wanneer niet aan de toelatingseisen is voldaan, komt de Studieovereenkomst tot stand.
3. Bij contactonderwijs wordt onder aanvang van de Opleiding de datum van de eerste bijeenkomst verstaan. Bij onderwijs op afstand wordt onder aanvang van de Opleiding verstaan: het verschaffen van toegang tot het Onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.
4. Kern Opleidingen is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangemeld voor een bepaalde Opleiding te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, is Kern Opleidingen gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen.
5. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Kern Opleidingen. Kern Opleidingen kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

#### **Artikel 5 – Annulering Opleiding**

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Opleiding of een bepaalde opleidingsmodule naar het oordeel van Kern Opleidingen onvoldoende is, staat het Kern Opleidingen vrij om met de Klant overeen te komen dat de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule op een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd. Indien Kern

Opleidingen en de Klant geen overeenstemming bereiken over deze wijziging(en), dan heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule kosteloos te annuleren. De Klant is in dit geval gehouden de kosten voor de reeds aangeboden opleidingsonderdelen te voldoen.

2. Voorafgaand aan de aanvang van een Opleiding heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding te annuleren. De annulering kan uitsluitend via het contactformulier op de Website of anderszins schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst door Kern Opleidingen van de annulering geldt in het geval van (i) een brief: de datum van de poststempel, en (ii) een e-mail: de verzenddatum van de betreffende e-mail. De geplande aanvangsdatum van de (verplaatste) Opleiding geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 5 lid 3 en lid 4.
3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 5 lid 2 geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 6 in geval van een Overeenkomst op Afstand indien van toepassing) dat Kern Opleidingen gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:
  - a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding: 10% van de Prijs met een minimum van EUR 50,-;
  - b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Opleiding: 25% van de Prijs;
  - c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Opleiding: 50% van de Prijs;
  - d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Opleiding: de totale Prijs.
4. In geval de Klant een Opleiding annuleert nadat deze door Kern Opleidingen is verplaatst op verzoek van de Klant zoals bedoeld in artikel 6 lid 6, geldt dat Kern Opleidingen gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:
  - a. bij annulering in de periode tussen de datum van verplaatsing en twee weken voor aanvang van de verplaatste Opleiding: 50% van de Prijs;
  - b. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de verplaatste Opleiding: de totale Prijs.
5. In geval de Klant een Opleiding annuleert nadat deze door Kern Opleidingen is gewijzigd op verzoek van de Klant zoals bedoeld in artikel 6 lid 7, geldt dat Kern Opleidingen gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:
  - a. bij annulering in de periode tussen de datum van de wijziging en twee weken voor aanvang van de gewijzigde Opleiding: 50% van de Prijs van de Opleiding waarvoor de Klant oorspronkelijk (dus voor de wijziging) stond ingeschreven, tenzij de Prijs voor de gewijzigde Opleiding meer bedraagt dan de Prijs voor de oorspronkelijke Opleiding, in welk geval 50% van de Prijs van de gewijzigde Opleiding in rekening wordt gebracht;
  - b. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de gewijzigde Opleiding: de totale Prijs van de Opleiding waarvoor de Klant oorspronkelijk (dus voor de wijziging) stond ingeschreven, tenzij de totale Prijs voor de gewijzigde Opleiding meer bedraagt dan de totale Prijs voor de oorspronkelijke Opleiding, in welk geval de totale Prijs voor de gewijzigde Opleiding in rekening wordt gebracht.

6. Annulering door de Klant van een Incompany-/Maatwerkopleiding kan uitsluitend plaatsvinden voordat Kern Opleidingen met de uitvoering van die Incompany-/Maatwerkopleiding is begonnen. De annulering van een Incompany-/Maatwerkopleiding kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst ('handtekening retour') gericht aan Kern Opleidingen. Als moment van ontvangst door Kern Opleidingen van de annulering geldt de datum van de poststempel. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging daarvan door Kern Opleidingen. De geplande aanvangsdatum van de Incompany-/Maatwerkopleiding geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 5 lid 7.
7. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 5 lid 6 geldt dat Kern Opleidingen gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:
  - a. bij annulering na totstandkoming van de Studieovereenkomst, en indien geen sprake is van sub b, c of d van dit artikel 5 lid 7: 20% van de kosten van de Incompany-/Maatwerkopleiding;
  - b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 25% van de kosten van de Incompany-/Maatwerkopleiding;
  - c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst: 50% van de kosten van de Incompany-/Maatwerkopleiding;
  - d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst: de totale kosten van de Incompany-/Maatwerkopleiding.

## **Artikel 6 – Beëindiging/verplaatsen Opleiding**

### Overeenkomst op Afstand

1. De Klant heeft gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.
2. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 6 lid 1 dient de Klant het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Kern Opleidingen terug te zenden. Kern Opleidingen is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant.

### Tussentijdse beëindiging Studieovereenkomst

3. Indien de Klant na aanvang van de Opleiding de Studieovereenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de Klant aan Kern Opleidingen betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van (i) hetgeen is bepaald in artikel 6 lid 4 en 5, en (ii) de kosten voor het (nog) niet geleverde

## Onderwijsmateriaal.

4. In geval van tussentijdse beëindiging van een meerjarige Opleiding geldt dat alleen restitutie van het door de Klant aan Kern Opleidingen betaalde of nog verschuldigde bedrag plaatsvindt voor zover dit (i) betrekking heeft op jaren volgend op het opleidingsjaar waarin de tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst heeft plaatsgevonden en/of (ii) voor zover dit geen betrekking heeft op bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de tussentijdse beëindiging of modules van de Opleiding waarvan de kosten zijn verdeeld over de verschillende opleidingsjaren van de Opleiding. In dat geval is de Klant bovendien de meerprijs voor de reeds gevolgde opleidingsjaren en het lopende opleidingsjaar aan Kern Opleidingen verschuldigd, die wordt vastgesteld op basis van de kosten voor vergelijkbare, losse (1-jarige) Opleidingen, vermeerderd met kosten voor genoten meerjarige onderdelen zoals portfoliobegeleiding. Restitutie conform dit lid kan enkel plaatsvinden indien de tussentijdse beëindiging uiterlijk 4 weken voor aanvang van het opvolgende studiejaar heeft plaatsgevonden.
5. Volledige of gedeeltelijke restitutie van de Prijs van een Opleiding of opleidingsonderde(e)l(en) is ter uitsluitende beoordeling van Kern Opleidingen en enkel mogelijk in het geval van een tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst ten gevolge van een ernstige ziekte of calamiteit – waarbij geldt dat Kern Opleidingen een bewijs daarvan kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins – en voor zover de Opleiding of opleidingsonderde(e)l(en) nog niet is (zijn) aangevangen of ingepland. Uit het medisch attest of anderszins moet blijken van de (medische) omstandigheid waarop de Klant zich beroept.

## Verplaatsen Opleiding

6. Kern Opleidingen kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding verplaatsen naar een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip. De beslissing over het al dan niet verplaatsen van een Opleiding ligt uitsluitend bij Kern Opleidingen. Kern Opleidingen zal voor de administratieve verwerking van een verplaatsing EUR 125,- (EUR 50,- als de Prijs exclusief btw gelijk is aan of minder is dan EUR 250,-) exclusief btw bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14 dagen na het besluit van Kern Opleidingen tot het verplaatsen van de Opleiding deze kosten (tezamen met eventuele andere nog verschuldigde kosten van de Opleiding) te voldoen. Onder deze kosten worden in ieder geval de kosten begrepen van de bijeenkomsten die al hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de verplaatsing van de Opleiding, waaronder ook de Locatiekosten en de Arrangementskosten. Deze kosten zullen niet in mindering worden gebracht op de totale kosten van de verplaatste Opleiding. Een Incompany-/Maatwerkopleiding kan niet worden verplaatst. De door de Klant in overeenstemming met artikel 8 gekozen wijze van betaling alsmede het moment van betaling blijft ongewijzigd.

## Wijzigen Opleiding

7. Kern Opleidingen kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een Opleiding wijzigen naar een andere Opleiding. De beslissing over het al dan niet wijzigen van een Opleiding ligt uitsluitend bij Kern Opleidingen. Kern Opleidingen zal voor de administratieve verwerking van een dergelijke wijziging EUR 125,- (EUR 50,- als het Cursusgeld exclusief btw gelijk is aan of minder is dan EUR 250,-), exclusief btw, bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient uiterlijk binnen 14

dagen na het besluit van Kern Opleidingen tot het wijzigen van de Opleiding deze kosten samen met de volledige kosten van de reeds gestarte modules van de Opleiding, te voldoen. Een Incompany-/Maatwerkopleiding kan niet worden gewijzigd.

8. Kern Opleidingen behoudt zich het recht voor om een Opleiding te wijzigen in geval van herprogrammering van de eisen van een Extern Examen of ten behoeve van een kwalitatieve verbetering van de Opleiding.
9. Kern Opleidingen behoudt zich het recht voor de in de Studieovereenkomst aangegeven groepsgrootte met maximaal drie deelnemers te vergroten.

## **Artikel 7 – Examens**

1. Indien van toepassing, wordt een Opleiding afgesloten met een Kern Opleidingen-examen dan wel een (al dan niet aanvullend) Extern Examen overeenkomstig artikel 7 lid 7.
2. Inschrijving voor een herkansing van een Kern Opleidingen-examen vindt plaats overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 lid 1 en lid 2 van de Algemene Voorwaarden. De Klant is zelf verantwoordelijk voor (i) een tijdige inschrijving voor een herkansing van een Kern Opleidingen-examen, en (ii) het voldoen van het volledige bedrag dat verschuldigd is voor de herkansing van een Kern Opleidingen-examen.
3. Indien een Klant een Kern Opleidingen-examen annuleert, brengt Kern Opleidingen annuleringskosten in rekening. In geval van annulering tot uiterlijk vijf werkdagen voor de aanvang van een Kern Opleidingen-examen bedragen de annuleringskosten EUR 25,- (exclusief btw). In alle overige gevallen zijn de annuleringskosten gelijk aan het volledige bedrag dat verschuldigd is voor het betreffende Kern Opleidingen-examen.
4. Het Kern Opleidingen-examen, indien van toepassing, vormt een integraal onderdeel van de Opleiding. De examen- en diplomakosten maken een onlosmakelijk deel uit van de totale kosten van de Opleiding. Indien de prijs van een Kern Opleidingen-examen tussentijds wijzigt, behoudt Kern Opleidingen zich het recht voor deze prijsaanpassing door te belasten aan de Klant.
5. Op het Kern Opleidingen-examen is het Kern Opleidingen-examenreglement van toepassing. Het Kern Opleidingenexamenreglement, inclusief de procedure en de kosten voor een herbeoordeling in geval van een onvoldoende beoordeling, wordt beschikbaar gesteld op de persoonlijke pagina die Kern Opleidingen als onderdeel van de Opleiding aan iedere Klant aanbiedt.
6. Kern Opleidingen verstrekt het diploma van de Opleiding nadat (i) aan alle eisen van het Kern Opleidingenexamenreglement is voldaan, en (ii) de totale kosten voor de Opleiding (en dus inclusief de examenen diplomakosten) door de Klant aan Kern Opleidingen zijn voldaan. Kern Opleidingen verstrekt het diploma op naam van de persoon zoals vermeld op de persoonlijke pagina van de Klant. De extra kosten voor een aangepast diploma of voor een kopie van het diploma zijn vermeld in het Examenreglement.



7. Indien (al dan niet in aanvulling op het Kern Opleidingen-examen) een exameninstituut anders dan Kern Opleidingen een Extern Examen voor een Opleiding zal afnemen, is de Klant zelf verantwoordelijk voor een tijdige aanmelding en het voldoen aan de overige (betalings-) voorwaarden van een dergelijk Extern Examen. Kern Opleidingen aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in verband met Externe Examens.

## **Artikel 8 – Betaling**

1. Betaling vindt plaats door middel van de geboden betalingsmanieren op de Website. De Klant zal de verschuldigde bedragen betalen aan een door Kern Opleidingen aan te wijzen (groeps) vennootschap. De Klant staat in voor het betalen van de verschuldigde bedragen, uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld dan wel uiterlijk 14 dagen voor de (eerste dag van de) Opleiding in geval dat eerder is dan de vervaldatum.
2. Indien deze keuzemogelijkheid wordt geboden, kan de Klant de kosten van een Opleiding in termijnen of door betaling ineens voldoen. De Klant dient in dat geval de gekozen wijze van betaling bij inschrijving voor een Opleiding aan te geven en deze kan na inschrijving voor een Opleiding niet worden gewijzigd.
3. Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld dan wel uiterlijk 14 dagen voor de (eerste dag van de) Opleiding in geval dat eerder is dan de vervaldatum. Kern Opleidingen streeft ernaar de (eerste) factuur direct na inschrijving door de Klant aan de Opleiding aan de Klant te verzenden (via email). Kern Opleidingen hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
4. De Klant dient de volledige kosten van een Incompany-/Maatwerkopleiding 14 dagen voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van de Incompany-/Maatwerkopleiding aan Kern Opleidingen te hebben voldaan.
5. Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt Kern Opleidingen de Klant een betalingsherinnering waarin de Klant de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 7 dagen te betalen. Indien de Klant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
6. Indien een Klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, komen extra kosten die Kern Opleidingen moet maken om het aan Kern Opleidingen toekomende bedrag te innen, voor rekening van de Klant. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 115,-. Indien de Klant een particulier is, zullen de extra kosten worden berekend conform de toepasselijke wettelijke regelgeving. Bij niettijdige betaling kan Kern Opleidingen de vordering uit handen geven aan een incassobureau.
7. De Klant is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur casu quo 14 dagen voor de (eerste dag van de) Opleiding tot aan de dag van de volledige voldoening, wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen. Indien de Klant heeft gekozen

voor betaling in termijnen en niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan zijn vanaf het moment van verzuim van de Klant alle betalingstermijnen per direct opeisbaar.

8. De Klant is te allen tijde betalingsplichtig, ook als hij een andere partij (bijvoorbeeld zijn werkgever) heeft opgegeven als betalende partij.

#### **Artikel 9 – Legitimatie**

1. Bij inschrijving voor een Opleiding is de Klant verplicht de correcte en volledige naam van de Klant zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs en, voor zover van toepassing, de deelnemer/deelnemers die de Opleiding (ook) gaat/gaan volgen, bij aanmelding via de Website te vermelden.
2. Ieder die een Opleiding volgt, is verplicht tijdens de bijeenkomsten van de Opleiding de schriftelijke bevestiging zoals vermeld in artikel 4 lid 2 in combinatie met een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de trainer of een andere functionaris van Kern Opleidingen, te tonen.

#### **Artikel 10 – Prijs**

1. De kosten van iedere Opleiding en de betalingswijze (alsmede of voor die Opleiding betaling in termijnen mogelijk is) staan vermeld op de Website en in eventuele brochures. De Locatiekosten en de Arrangementskosten maken een onlosmakelijk deel uit van de totale kosten van de Opleiding.
2. Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten en vrachten) die gaan spelen na de totstandkoming van de Studieovereenkomst, kunnen door Kern Opleidingen worden doorberekend aan de Klant.
3. Indien de Klant een particulier is, en de in artikel 10 lid 2 bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs van een Opleiding binnen 3 maanden na het sluiten van de Studieovereenkomst, heeft de Klant het recht de Studieovereenkomst te ontbinden.
4. Alle door Kern Opleidingen genoemde bedragen zijn exclusief btw.
5. Kern Opleidingen zal steeds het toepasselijke btw-tarief in rekening brengen over de kosten.

#### **Artikel 11 – Aansprakelijkheid Kern Opleidingen**

1. In het geval dat Kern Opleidingen aansprakelijk is voor schade aan de Klant of aan de deelnemers aan een Opleiding, is de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt tot directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld

gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet – is derhalve uitgesloten). Alleen in het geval dat sprake is van opzet of grove schuld van het hoogste leidinggevende personeel van Kern Opleidingen geldt het voorgaande niet.

2. Kern Opleidingen is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de Klant of aan de deelnemers aan een Opleiding.
3. Kern Opleidingen is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt in verband met de Opleiding. Hieronder valt onder andere: de informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt door de trainer of via het Onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een Opleiding.
4. Kern Opleidingen is niet aansprakelijk indien een deelnemer de (veiligheids-) instructies niet in acht neemt.
5. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking strekt zich eveneens uit tot alle personen waarvoor Kern Opleidingen verantwoordelijk is (zoals personen die door Kern Opleidingen zijn aangesteld voor de uitvoering van de Studieovereenkomst). Indien de Klant niet zelf deelneemt aan een Opleiding, staat de Klant ervoor in dat de deelnemers ten behoeve van wie de Opleiding is afgenomen de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

#### **Artikel 12 – Levering Onderwijsmateriaal**

1. Kern Opleidingen levert het Onderwijsmateriaal (en – indien van toepassing – tijdig voor de aanvang van de Opleiding) aan de Klant.
2. Alle door Kern Opleidingen gehanteerde leveringstermijnen van Onderwijsmateriaal zijn naar beste weten vastgesteld (en – indien van toepassing – op grond van gegevens die bij het aangaan van de Studieovereenkomst aan Kern Opleidingen bekend waren). Kern Opleidingen aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor overschrijding van de leveringstermijnen.
3. Kern Opleidingen is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden.
4. Bij verzending van Onderwijsmateriaal naar het buitenland worden de werkelijke kosten volgens geldende basistarieven van Post NL berekend, met een opslag van 10% voor de administratieve verwerking.

#### **Artikel 13 – Uitval trainer/examenbeoordelaar**

1. Bij ziekte en/of verhindering van een trainer of een examenbeoordelaar zal Kern Opleidingen – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Kern Opleidingen de Klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met

een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende Opleiding alsnog zal worden gegeven, of het betreffende Kern Opleidingenexamen alsnog zal worden afgenomen.

2. In geval van ziekte en/of verhindering van een trainer of een examenbeoordelaar heeft de Klant geen recht op een (schade)vergoeding. Kern Opleidingen zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een trainer.
3. Een Klant kan niet kosteloos (i) een Opleiding of een examen annuleren vanwege de uitval van een trainer of een examenbeoordelaar, of (ii) de Studieovereenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een trainer.

#### **Artikel 14 – Vertrouwelijkheid**

Kern Opleidingen en/of voor Kern Opleidingen werkzame personen zullen de door de Klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Kern Opleidingen conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

#### **Artikel 15 – Persoonsgegevens**

Kern Opleidingen verwerkt de door de Klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacy policy van Kern Opleidingen. De Klant garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Kern Opleidingen.

#### **Artikel 16 – Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Kern Opleidingen verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij Kern Opleidingen. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Kern Opleidingen.
2. Klant staat ervoor in dat door hem of door deelnemers ten behoeve van wie de Opleiding is afgenomen, aan Kern Opleidingen verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

#### **Artikel 17 – Businesspartners**

Kern Opleidingen is gerechtigd een Opleiding of gedeelten daarvan door een door Kern Opleidingen geautoriseerde businesspartner te laten verzorgen, in welk geval de Studieovereenkomst tussen de Klant en Kern Opleidingen en deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

## Artikel 18 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden kunnen door Kern Opleidingen worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website.

## Artikel 19 – Geschillenregeling

1. De Studietoevereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Indien de Klant een particulier is, kunnen geschillen tussen de Klant en Kern Opleidingen over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Kern Opleidingen te leveren of geleverde diensten en zaken zowel door de Klant als door Kern Opleidingen aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).
3. De geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de Klant zijn klacht eerst bij Kern Opleidingen heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
4. Een geschil dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
5. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de geschillencommissie en aangeeft het oordeel als bindend te aanvaarden, is Kern Opleidingen aan deze keuze gebonden.
7. Wanneer Kern Opleidingen een geschil wil voorleggen aan de geschillencommissie, moet Kern Opleidingen eerst de Klant schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Kern Opleidingen dient daarbij aan te kondigen dat Kern Opleidingen zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
8. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.
9. In uitsluitend die gevallen waarvoor bij formeel onderwijs in een bindende wettelijke geschillenregeling is voorzien, zoals die voor examinering van de Klant, vinden de bepalingen uit lid 2 tot en met 8 van dit artikel geen toepassing.

## **Artikel 20 – Privacy**

De gegevens en informatie die de Klant aan Kern Opleidingen verstrekt, zal Kern Opleidingen zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Kern Opleidingen handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Kern Opleidingen zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden. Daarnaast heeft Kern Opleidingen een Privacy Statement, die is gepubliceerd op de website van Kern Opleidingen.

De Klant heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

Bij het bezoeken van de website kan Kern Opleidingen informatie van de Klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Kern Opleidingen verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Kern Opleidingen mag de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Kern Opleidingen mag de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden. Het is Kern Opleidingen niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Kern Opleidingen zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

De Klant is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

De Klant gaat akkoord dat Kern Opleidingen de Klant voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Klant niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Klant dit kenbaar maken.